

Hotel Schepers' Umgang mit der Sicherheit der Gäste im Hinblick auf COVID-19



Lieber Gast, wir vom Hotel Schepers Team möchten gerne einen Teil Ihrer wertvollen Zeit in Anspruch nehmen, um unsere Vorkehrungen und Maßnahmen bezüglich Ihrer Gesundheit und Sicherheit im Zusammenhang mit COVID-19 zu besprechen.

Wir beobachten kontinuierlich die Verbreitung von COVID-19 auf der ganzen Welt und in unserer Region. Das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter ist unsere oberste Priorität. Um das zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, so dass sich alle unsere Gäste sicher fühlen können, wenn sie in unseren Hotels übernachten oder diese besuchen.

Wir vom Hotel Schepers befolgen die Richtlinien der Gesundheitsbehörden und handeln im Falle eines COVID-19-Falls in unserem Hotel gemäß den Vorgaben und Verfahren. Alle unsere Teammitglieder sind für diese Situationen geschult, die in unserem Hotel auftreten können.

In unserem Hotel haben Hygiene und Sauberkeit immer Priorität. Wir betonen auch die Bedeutung einer guten Handhygiene auf der Grundlage von Empfehlungen der örtlichen Gesundheitsbehörden. Wir haben strenge Richtlinien für die Handhygiene unserer Mitarbeiter, besonders vor dem Essen, der Zubereitung von Speisen und nach der Benutzung des Badezimmers. Auch unseren Gästen empfehlen wir, sich häufig die Hände mit Seife und warmen Wasser zu waschen.

Außerdem haben wir besondere Reinigungsprotokolle in den öffentlichen Bereichen und in den Gästezimmern eingeführt. Wir wissen die aktuelle Lage richtig einzuschätzen und wollen weder Ihre noch die Gesundheit unserer Mitarbeiter gefährden. Deswegen trägt unser Team Mundschutzmasken. Des Weiteren stehen Ihnen in allen Bereichen Hygienespender zur Handdesinfektion zur Verfügung.

Was wir in unserem Hotel tun, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden
- Unser Hotel wurde mit Informationen über COVID-19 und Handlungsanweisungen ausgestattet
- Verstärkter Fokus auf die Handhygiene in unserem Hotel
- Erhöhte Reinigungsintensität und verstärkte Hygienekontrollen
- Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffen, Kartenterminals und Aufzugstasten mit antibakteriellen Flüssigkeiten
- Bereitstellung zusätzlicher Desinfektionsmittelspender in allen öffentlichen Bereichen
- Einhaltung der Verfahren für den Umgang mit kranken Kollegen

Sicherheitsvorkehrungen, die wir zusätzlich im Hotel Schepers eingeführt haben:



- Einführung von zusätzlichen ReinigungsROUTINEN und regelmäßigen TrainingsROUTINEN
- Anbringung von Plexiglas-Abtrennungen in relevanten Bereichen, wie der Rezeption
- Hygienespender zur Handdesinfektion stehen in allen Bereichen des Hotels zur Verfügung
- Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Wir treffen alle Vorsichtsmaßnahmen, damit sich unsere Gäste sicher fühlen, wenn sie in unserem Hotel übernachten oder es besuchen.

Sicherheitsvorkehrungen, die jeder treffen kann, um sich und andere vor COVID-19 zu schützen:

- Häufiges Händewaschen
- Handdesinfektion bereithalten
- Unnötige Handkontakte vermeiden
- Vermeiden, Augen, Mund und Nase zu berühren
- Mund beim Husten mit dem Ellenbogen abdecken
- Gäste in unserem Haus müssen einen Mundschutz tragen
- Zu hustenden oder niesenden Personen mindestens einen Meter Abstand halten
- Aus aktuellem Anlass bitten wir Sie, wenn möglich per Kredit- oder Debitkarte zu zahlen

Diese Informationen sind bis auf weiteres gültig und können aktualisiert werden.

IN ENGLISH

Hotel Schepers' handling of guest safety in light of COVID-19

Dear guest, we at Hotel Schepers would like to take some of your valuable time to talk about and share our routines and procedures regarding guest health and safety in relation to COVID-19.

At Hotel Schepers, we are continuously monitoring the development of COVID-19 around the world and in our region. Our number one priority is the well-being, health and safety of our guest and team members. In order to secure just that, we have set-up procedures, plans and routines in place, so that all of our guests can feel safe when staying at or visiting our hotel.

At Hotel Schepers, we follow the guidelines of local health authorities and act according to our set-up routines and procedures in the event of a case of COVID-19. Our team members are trained to handle situations that may occur at our hotel and we have confidence in their abilities.

At our hotel, hygiene and cleanliness are always prioritized. We are also emphasizing the importance of good hand hygiene based on recommendations from local health authorities. We have strict hand

hygiene policies for our team members before eating or preparing food and after using the bathroom. We also encourage guests to frequently wash their hands with soap and warm water.



What we do at our hotel for securing the safety of our guest:

- We follow the guidelines and recommendations of local authorities
- Our hotel has been provided with information about COVID-19 and management instructions
- Increased focus on hand hygiene
- Increased cleaning and hygiene protocols
- Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles, card terminals and elevator buttons with anti-bacterial liquids
- Offer disinfectant dispensers in public areas to our guests
- Observance of the procedures for dealing with colleagues who are ill

Security precautions that anyone can take to protect themselves and others from COVID-19

- Frequent hand washing
- Have hand disinfection ready
- Avoid unnecessary hand contact
- Avoid touching eyes, mouth and nose
- Cover the mouth with the elbow when coughing and sneezing
- Guests in our hotel and restaurant have to wear a face mask
- Keep at least one meter away from coughing or sneezing persons
- We operate with safety as our main priority and are taking every precaution in order for our guests to feel safe when staying or visiting our hotel.

This information is valid until further notice and may be updated.